



www.werkstattdesvertrauens.de

„Meiner Werkstatt kann ich vertrauen.“

München, 11. November 2008. Unter diesem Motto startete zum ersten Mal der Bundeswettbewerb für die zirka 7000 inhabergeführten Lack- und Karosseriewerkstätten in Deutschland. Teilnehmende Fachbetriebe konnten 200 Stimmkarten an ihre Kunden verteilen und diese bitten, durch Einsendung der Karte an die Auswertungszentrale in Herdecke, die erforderliche Mindeststimmzahl von 50 zufriedenen Autofahrern zu erhalten. Der ADAC kommentiert den Wettbewerb wie folgt: „Die Qualität des Werkstatt-Services ist für unsere Mitglieder wichtig, daher begrüßt der ADAC diese Initiative.“

Stimmkarten, die von April bis Ende Oktober 2008 eingingen, wurden geprüft (denn jeder Autofahrer hat nur eine Stimme), dem gewählten Fachbetrieb zugeordnet und am 31. 10. 2008 Bilanz gezogen.

Gleichzeitig wurde gefragt, warum Kunden diesem Fachbetrieb ihre Stimme geben. Die meistgenannten waren: „Kompetenz, Preis- Leistungsverhältnis und Service, freundliche Beratung, Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit“.

Im Einzugsgebiet unserer Zeitung wurde der Lack- und Karosseriefachbetrieb BOYA Lack- und Karosseriezentrum GmbH in Hildesheim und Hannover von seinen zufriedenen Kunden gewählt und erhielt die Mindeststimmzahl. Dies berechtigt den Betrieb im Jahr 2009 mit dem Gütesiegel „**Werkstatt des Vertrauens Lack & Karosserie**“ zu werben.

Der Jahreswettbewerb wird jährlich neu ausgeschrieben, so dass teilnehmende Fachbetriebe durch ihre kundenorientierte Arbeit in jedem Jahr auf's Neue sich der Jury Autofahrer stellen müssen.

Für Autofahrer, die eine gültige Stimmkarte einschickten, winkt ein attraktiver Preis. Aus allen gültigen eingegangenen Stimmkarten wird ein Pkw im Wert von 10 000 Euro verlost. Anfang Januar 2009 wird dieser aus den über 17 000 gültigen Stimmkarten in Dortmund öffentlich gezogen.

Insgesamt wurden 192 Lack- und Karosseriefachbetriebe in Deutschland in diesem Jahr von ihren Kunden zur **Werkstatt des Vertrauens Lack & Karosserie** gewählt.

Umfang: 1.757 Zeichen

Weitere Informationen:

AUDIN Verlag GmbH, Westenriederstraße 49, 80331 München, Telefon 089/24 22 83-0, Telefax: 089/24 22 83-19, E-Mail: info@audin.de, verantwortlich für den Inhalt: Wolfgang Auer

Abdruck honorarfrei mit der Bitte um ein Belegexemplar ? weitere Infos, Fotos etc. auf Anfrage